



План мероприятий,
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 4 «Теремок» г. Феодосии Республики Крым»
на 2024-2025 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (80,4 б.)				
1.1	Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.1.1 Приобрести и разместить информацию о деятельности организации на стенде организации. 1.1.2 Актуализировать и обновлять информацию, отражающей деятельность Учреждения, размещенной на официальном сайте, в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Май - июнь 2024 года Апрель, в течение года	Заведующий Саливанова Е.Л. Старший воспитатель Алешина Е.Л.
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1 Проинформировать родителей на стендах, родительских собраниях о том, что на сайте Учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); 1.2.2 Разместить объявление для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте Учреждения.	В течение года	Старший воспитатель Алешина Е.Л., воспитатели

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации	- Работать над изменением интерфейса официального сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность Учреждения	В течение года	Старший воспитатель Алешина Е.Л.
-----	--	---	----------------	-------------------------------------

2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией (876.)

2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	- Работать по улучшению материально-технической базы Учреждения. - Обогащать развивающую предметно-пространственную среду	В течение года (по мере финансирования)	Заведующий Саливанова Е.Л. Заведующий хозяйством Корчевая Н.В.
-----	--	--	---	---

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации (206.)

3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- Оборудовать территории, прилегающие к учреждению с учетом доступности для инвалидов; - Создать условия в ДОУ по доступности для инвалидов.	В течение года (по мере финансирования)	Заведующий Саливанова Е.Л. Заведующий хозяйством Корчевая Н.В.
-----	--	---	---	---

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Предоставить возможность получения образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме - Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года	Заведующий Саливанова Е.Л. Старший воспитатель Алешина Е.Л.
-----	--	--	----------------	--

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организовывать консультирование родителей (законных представителей) по организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	В течение года	Старший воспитатель Алешина Е.Л.
-----	--	--	----------------	----------------------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,8 б.)

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проводить мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения	В течение года	Заведующий Саливанова Е.Л.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	В течение года	Старший воспитатель Алешина Е.Л.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией (90,1 б.)

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<ul style="list-style-type: none"> - Работать над реализацией плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Продолжать размещать информацию об Учреждении на официальном сайте 	В течение года	<p>Заведующий Саливанова Е.Л.</p> <p>Старший воспитатель Алешина Е.Л.</p>
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы организации	В течение года	Старший воспитатель Алешина Е.Л.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Развивать материально-техническую и информационную базу организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.	В течение года	Заведующий Саливанова Е.Л.

Пропито, пронумеровано и
скреплено печатью

3 / *три* / *листа*

Е.Д. Саливанова



4. Эффективность работы образовательной организации (988)	
4.1	Цели программы достигнуты в соответствии с требованиями образовательного стандарта, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
4.2	Цели программы достигнуты в соответствии с требованиями образовательного стандарта, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
5. Эффективность работы образовательной организации (991)	
5.1	Цели программы достигнуты в соответствии с требованиями образовательного стандарта, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
5.2	Цели программы достигнуты в соответствии с требованиями образовательного стандарта, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
5.3	Цели программы достигнуты в соответствии с требованиями образовательного стандарта, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивается доступность образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.